

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月 10日

事業所名 指定通所支援 こあらっこ

保護者等数（児童数）55名 回収数 40名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40名				ホールのスペースもたっぷり使ってくれてありがたいです。	今後も活動内容に沿って友好的にホールのスペースも活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37名	1名		2名	専門性が高く適切なアドバイスがいただける。	ありがとうございます。今後も療育の質を高めていけるよう努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33名	3名		4名		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40名					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34名	1名		3名	保護者の意見も取り入れ療育内容を考えてくれている。	お伺いした話の内容から困難とする背景にどんな認知特性が影響しているのか職員間で話し合い個別支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34名	1名		5名		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37名	2名		1名		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36名	2名		2名	毎回、内容が違い工夫されている。	お子様のニーズに応じスモールステップでスキルを身に付けるよう療育内容を工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11名	7名	7名	15名		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40名					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36名	2名		2名		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	35名	1名		4名	先輩保護者からのお話があったりして勉強になりました。	ありがとうございます。これからも定期的に開催したいと思います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37名	1名		2名	通いはじめて数回などでこれからお願いしたい。	療育終了後のフィードバックを通し情報の共有を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34名	4名		2名		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5名	5名	12名	15名		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35名	1名		4名	重要事項説明書で説明されたので把握しております。	今後、苦情等気になる事がありましたらお伝え下さい。素早く対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39名	1名			どんなことをしてどんな様子だったのか、どんな所が足りないのか詳しく知りたい。	療育終了後の振り返りの時間や面談の際により詳しく説明できるように職員間で周知して参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16名	3名	2名	19名		イベント開催日はチラシ配布や掲示物を貼りお知らせを行っております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33名	1名		6名	契約時の時に十分に説明をうけている。	個人情報に関しまして厳重に取り扱いを行っております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13名	4名	5名	18名		各マニュアルを作成し職員間で周知しております。保護者の皆様にも詳しく説明できるよう
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6名	8名	4名	22名	療育の中で防災の内容も取り入れてもらえるので助かります。	避難訓練を年2回行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37名	2名		1名	毎回とても楽しみにしており終わった後も満足そうです。	・これからもお子様が安心して来所できるように努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38名	1名		1名	毎回とても楽しみにしている。	・皆さまのご意見を伺いながら精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。