

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和6年1月10日

事業所名 指定通所支援 こあらっこ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44名			・体を動かすための器具がたくさんあり運動面も成長できる。	今後も可能な限り子どもの特性や療育内容に応じて運動の時間も確保し対応させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44名			・子どもに合った療育内容を取り入れてくれている。	ありがとうございます。これからも精進してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31名	12名	1名		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	44名			保護者の意見を取り入れ療育のプログラムを考えてくれている。	子どもさんの困難とする背景がどんな認知特性が影響しているのか職員間で話し合い個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	43名		1名	・その都度内容を変えてもらっているのがありがたい。	ありがとうございます。これからも精進してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7名	24名	13名		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43名	1名		・契約のときに丁寧に説明してもらえた。	ありがとうございます。今後も引き続き丁寧に対応させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44名			・振り返りの時間や面談で共通理解ができている。	今後も情報共有が出来るように取り組んでまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44名			・子どもとの関わり方を丁寧に教えて頂ける。療育終了後に必ずアドバイスを頂ける。	ありがとうございます。これからも精進してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10名	20名	14名		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28名	14名	1名	・苦情を聞いた事はありません。	今後苦情があった場合は、状況に応じた真摯な対応をさせていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44名				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19名	24名	1名		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	44名			・契約時に個人情報同意書の説明を丁寧にしていただける。	個人情報に関しまして嚴重に取り扱いを行っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27名	15名	1名		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18名	25名	1名	消防見学など療育の中に防災関係の事まで教えてもらえて助かります。	避難訓練を年2回行っております。イベントや行事でも消防見学や消防体験など計画していきたいと思っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	43名	1名		・毎日行きたいと話している。・利用回数を増やしたい	ありがとうございます。今後もお子様に楽しんで来ていただけるよう日々精進してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	43名	1名		いつも個々に合う対応をしてくださり大変満足しております。	ありがとうございます。これからも精進してまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。