

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	10%	2%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		配置数が適切になるように配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	43%	10%	・建物にエレベーターがない。	昇り降りでお困りの際はお声掛けいただければお手伝いさせていただきます。よろしく願いいたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0.0%	・細かく計画を立てていただいてわかりやすく安心して通っています。	ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0.0%	・得意な事だけでなく苦手な課題にも取り組んでもらえてありがたいです。	ありがとうございます。今後も満足していただけるように取り組んでまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	45%	38%	・ありませんが特に必要性を感じていません。	現在行っておりません。要望や必要だと判断された場合に対応いたします。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0.0%	・質問に対して丁寧に答えてもらっています。	ありがとうございます。今後も丁寧にご説明できるように努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0.0%	・毎回その日の振り返りがあるのでその時に共有が出来る。	ありがとうございます。振り返りの中で情報共有をさせていただいていますが、お時間がない場合は電話やラインでも可能ですので情報共有をさせていただければと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	8%	1%	・色々な関わり方を教えていただきありがたいです。	ありがとうございます。精進してまいります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	51%	37%	・入ったばかりでまだ分からない。 ・なくてもいいと思います。	現在は実施しておりません。今後は状況を見ながら検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0.0%	・窓口があるのは掲示板を見て知っています。	苦情の窓口等は重要事項説明で記載、待合に掲示させていただいております。苦情を頂いた際には真摯に対応していく所存です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0.0%		掲示板やLINEでお知らせをさせていただくようにしております。今後も工夫しながら良くしていけたらと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果	52%	43%	5%	・掲示板に貼ってあるのを見たことがある。	現在、会報等の発行は行っていません。

		を子どもや保護者に対して発信しているか					保護者の皆様からいただいたアンケートの結果はこの掲示を通して共有させていただきます。自己評価に関しては、谷本小児科HPで掲載しておりますのでご確認ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88%	11%	1%	・特に不安に思ったことはありません。	個人情報に関しましては重要事項説明書に記載した通り、十分に取り扱いに注意しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	31%	1%	・不明。	不審者対応に関しては待合に掲示しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	19%	1%		ハザードマップに基づき必要な避難訓練を定期的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	3%	3%	・とても楽しみにしています。先生方に対して安心感を感じているようでリラックスして通えています。	ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるように精進してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	・個別療育と集団を通わせていただいておりますがそれぞれ満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・子どももぼぼらすを気に入っており今後もぜひ継続させていただきたいです。	今後も個別療育と集団療育の質をあげられるように日々スキルアップをしております。 皆様たくさんのご意見を頂き誠にありがとうございました。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。