

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	指定通所支援 ぽぽらす	公表日 令和8年2月4日				利用児童数 103名 (世帯数: 91)	回収数 73件	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	14%	1%	3%	・運動するには少しせまいかなと思う。 ・ボール運動の際に、壁に当たってしまう。	・スペースを有効に使って楽しめる活動を考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	3%	0%	3%	・玄関から入っていく階段が急なため、エレベーターがなく、上るのが大変である。	・階段にはすべり止めがありますが、急な階段であるため、より下りに不安を抱えておられる方には、お声をかけて頂くようにお伝えしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・各部屋窓があり、明るく清潔なイメージである。人数によって、大きめの部屋を使う等、活動によって変えながら対応している。	・お子さん方が心地よく安心して活動できる環境になるように配慮してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもが楽しみながら取り組むことができる教材を工夫して取り入れてもらっていると感じている。	・引き続き、お子様に合った支援を提供できるよう心掛けます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・アセスメント及び、日頃の振り返り等の話を良く聞いてもらって個別支援計画を作成してもらっていると思う。	・日々の療育の振り返りやアセスメント等、保護者の要望に合った個別支援計画を立てております。また、計画作成の前に、モニタリングを取り、ニーズの把握をさせて頂いております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	3%	0%	1%	・それぞれ詳しくされた内容の個別支援計画をもらっている。 ・学校と情報共有をしてもらって、連携した支援をしてもらっているのありがたい。	・ありがとうございます。これからも皆様のご希望にご応えられるよう精進してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・子どもが苦手なことだけでなく、得意なこと上手に取り入れて活動内容を考えてもらっている。できなかったことも、気づいたら克服できたり、子どもの自信に繋がっている。	・とても嬉しいお言葉を頂けてありがとうございます。これからも精進してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	58%	10%	5%	27%	・児童クラブなどの交流はない。 ・イベントなどで法人内の事業所の子どもたちと関わらせてもらったことがある。	・現在はおこなっていませんが、ハロウィンの際に、向かいの児童クラブに仮装してお菓子を持って行きました。またそのような交流ができれば良いと思っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	1%	0%	3%	・利用開始時に、契約書や重要事項説明書をもとにわかりやすい説明があった。	・ありがとうございます。今後も引き続き丁寧に対応させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	3%	0%	3%	・6ヶ月ごとに、個別支援計画をもとに詳しく説明してもらっている。	・今後も保護者の方に納得して頂ける個別支援計画を作成し、丁寧な説明を行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63%	7%	0%	30%	・ペアレントトレーニングはないと思うが、アセスメントで話をしっかり聞いてもらった。研修会の案内も提供してもらっている。	・現在はおこなっておりませんが必要に応じて今後検討させて頂きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	99%	1%	0%	0%	・何かあったときは、利用時だけでなく電話で伝えて、それを療育に反映してもらって頂いてありがたい。	・今後も情報共有ができるよう取り組んでまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	3%	0%	7%	・アセスメント時以外でも、何かあれば相談させてもらっている。いつも親身になって話を聞いてくださり、心の変化となっている。	・保護者さまの気持ちに寄り添いながら、お子さまも安心して自分の気持ちを伝えることができるよう関係性を築いていきます。
	17	事業所の職員が共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・担当の先生以外のスタッフの方からも気軽に話しかけてもらえたり、こどもの様子を知らせてもらえている。	・ありがとうございます。これからも皆様のご希望にご応えられるよう精進してまいります。
	18	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	55%	10%	4%	32%	・父母会や保護者会はない。 ・同じ時間帯の保護者の方と、話ができることでお互いの悩みを話すことができ、それをきっかけにプライベートでも子ども同士の交流に繋がった。	・現在はおこなっておりませんが、要望や必要だと判断された場合に対応いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	4%	0%	4%		・状況に応じた対応をさせて頂きます。また、苦情の窓口が、保護者の方々に分かりやすいように、掲示物の提示をおこなってまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	4%	0%	3%	・居場所として利用していることから、保護者としても安心して利用している。 ・先生にしか話せないこともあるらしい。	・今後も保護者の方々との情報共有に努め、なんでも話せる環境を作ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	12%	1%	30%	・会報はないが、毎回の振り返りで活動内容の説明が充分にされている。Instagramなどがあると嬉しい。 ・HPで月ごとの活動予定がわかるとうれしい。	・連絡事項や教育日のお知らせ、イベント開催等、公式ラインでお知らせしています。個人情報保護の観点から、Instagramは開設しておりませんが、活動予定など事業所内にも掲示していきたいです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		・契約時に、重要事項説明書に記載した通り、十分に取扱いに注意しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	4%	0%	22%	・マニュアルを置いてある場所を知らない。	・マニュアルが待合いにおいてありますことを、保護者の方々にお声掛けをし、周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	14%	0%	25%	・定期的な避難訓練を受けている。 ・自分の子は曜日が合わず受けたことがない。	・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行い、訓練の内容や様子を提示してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	5%	0%	14%	・細かな安全確保がなされていると感じる。	・スタッフでの安全対策の研修内容や緊急時、事故防止対応マニュアルを待合いのわかりやすい場所に設置し、保護者の方々に周知してまいります。
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77%	4%	1%	18%	・小児科との連携があるため、安心してはいる。	・療育中の方が一ことがありました際には、まずは、保護者の方に連絡をさせて頂き、必要に応じて担当の指示を頂くよう対応フローチャートのもと対応してまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・リラックスして過ごすことができている。親には言えないことも、ぽぽらすの先生には相談ができています。	・これからも、お子様が自分の思いを伝えやすい関係を築けるよう心掛けます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・通所を楽しみにしていても、何でも話ができる好きな場所になっている。通所する曜日が一番好きと言っており、活動も楽しんでいる。	・ありがとうございます。これからも、お子様に楽しみに来ていただけるよう努力してまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・支援が子どもの成長に繋がっていると感じる。保護者の相談にも、その都度丁寧に対応してもらえらることに感謝している。	・これからも、お子様に楽しんでもらえる活動内容を考えてまいります。	